

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://fdeclinic.ru/> (далее — Сайт).

Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «ФОРМАДАТЭССЕ» (сокращённо — ООО «ФОРМАДАТЭССЕ»).

ОПФ: Общество с ограниченной ответственностью.

Адрес места нахождения: 344058 Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Батурина, зд. 86/46.

ОГРН: 1256100003774.

ИНН: 6162091637.

Адрес места осуществления медицинской деятельности: 344058 Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Батурина, зд. 86/46.

E-mail для обращений по персональным данным: fdeclinic@yandex.ru.

Использование Сайта означает согласие пользователя с настоящей Политикой в части обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством РФ.

2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

имя;

номер телефона;

адрес электронной почты, если пользователь указывает его в форме;

IP-адрес;

данные файлов cookies;

технические данные о посещении Сайта, включая сведения о действиях пользователя на Сайте.

Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные пользователей через Сайт. Специальные категории персональных данных через формы Сайта не запрашиваются.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные пользователей обрабатываются в следующих целях:

- запись на приём к специалистам, оформление заявки на консультацию или услугу;
- обработка обращений и запросов пользователей;
- обратная связь с пользователями, уточнение деталей записи или обращения;
- предоставление информации о медицинских услугах клиники по запросу пользователя;
- улучшение качества работы Сайта, его функциональности и пользовательского опыта;
- проведение статистических и аналитических исследований на основе обезличенных данных.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные пользователей на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.

Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление, уничтожение.

Персональные данные могут быть переданы третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в объёме, необходимом для функционирования Сайта и оказания услуг.

6. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством РФ, либо до момента отзыва согласия субъектом персональных данных.

7. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке.

8. Порядок отзыва согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на e-mail Оператора: fdeclinic@yandex.ru. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до момента получения такого отзыва.

9. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10. Использование файлов cookies

Сайт использует файлы cookies и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сайта, анализа пользовательской активности и улучшения качества предоставляемых услуг.

Пользователь может ограничить или запретить использование cookies в настройках браузера. При отключении cookies отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

11. Заключительные положения

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия пользователя. Актуальная версия Политики размещается на Сайте и доступна для ознакомления в любое время.

Настоящая Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией.